

Associação Pública dos Municípios do Maciço de Baturité para Saneamento Ambiental

Horto Florestal Pacoti, S/N - Vila Granja, Pacoti - CEP: 62770-000 - Pacoti\CE

CNPJ: 09.573.855/0001-86 - Tel: 85 9118-8481 - Site: www.amsa.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	64	44.44%
DENÚNCIAS	31	21.53%
DIREITO DO CONSUMIDOR	31	21.53%
DÚVIDAS	4	2.78%
RECLAMAÇÕES	1	0.69%
SERVIÇOS	2	1.39%
SUGESTÕES	2	1.39%
URGÊNCIAS	2	1.39%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	137	95.14%
WEBSITE	4	2.78%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO ASSOCIAÇÃO PÚBLICA DO MUNICÍPIOS DO MACIÇO DE BATURITÉ PARA O SANEAMENTO AMBIENTAL	110	76.39%
NÃO INFORMADO	31	21.53%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	4	2.78%
2023	128	88.89%
2024	5	3.47%
2025	3	2.08%
2026	1	0.69%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	1,39%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Associação Pública dos Municípios do Maciço de Baturité para Saneamento Ambiental

Horto Florestal Pacoti, S/N - Vila Granja, Pacoti - CEP: 62770-000 - Pacoti\CE

CNPJ: 09.573.855/0001-86 - Tel: 85 9118-8481 - Site: www.amsa.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,69%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,69%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	142

Quantidade total de manifestações: 144

