

Associação Pública dos Municípios do Maciço de Baturité para Saneamento Ambiental

Horto Florestal Pacoti, S/N - Vila Granja, Pacoti - CEP: 62770-000 - Pacoti\CE
CNPJ: 09.573.855/0001-86 - Tel: 85 9118-8481 - Site: www.amsa.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 64 | 45.07% |
| DENÚNCIAS | 31 | 21.83% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 31 | 21.83% |
| DÚVIDAS | 4 | 2.82% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 0.70% |
| SERVIÇOS | 2 | 1.41% |
| SUGESTÕES | 2 | 1.41% |
| URGÊNCIAS | 2 | 1.41% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 137 | 96.48% |
| WEBSITE | 4 | 2.82% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSÓRCIO ASSOCIAÇÃO PÚBLICA DO MUNICÍPIOS DO MACIÇO DE BATURITÉ PARA O SANEAMENTO AMBIENTAL | 110 | 77.46% |
| NÃO INFORMADO | 31 | 21.83% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022 | 4 | 2.82% |
| 2023 | 128 | 90.14% |
| 2024 | 5 | 3.52% |
| 2025 | 3 | 2.11% |
| 2026 | 1 | 0.70% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2 | 1,41% |

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Associação Pública dos Municípios do Maciço de Baturité para Saneamento Ambiental

Horto Florestal Pacoti, S/N - Vila Granja, Pacoti - CEP: 62770-000 - Pacoti\CE

CNPJ: 09.573.855/0001-86 - Tel: 85 9118-8481 - Site: www.amsa.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 0,70% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 0,70% |

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|---------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 140 |

Quantidade total de manifestações: 142

